

**Федеральное государственное бюджетное учреждение
«Национальный медицинский исследовательский центр онкологии
имени Н.Н. Блохина» Минздрава России**

П Р И К А З

« 04 » 02 20 19 г.

№ 39/П

г. Москва

Об организации посещений пациентов, находящихся в стационарных отделениях и в отделении реанимации и интенсивной терапии в ФГБУ «НМИЦ онкологии им. Н.Н. Блохина» Минздрава России

В соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ от 21.11.2011 "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", письмом Минздрава России № 15-1/10/1-2853 от 30.05.2016 "О правилах посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии", письмом заместителя Министра здравоохранения Российской Федерации С.А. Краевого № 17-1/10/1-6687 от 13.10.2017, в целях реализации приоритета интересов пациентов и их родственников (законных представителей) и создания комфортной среды для пациентов, находящихся в отделении реанимации и интенсивной терапии (ОРИТ):

УТВЕРЖДАЮ:

1. Правила посещения и предоставления информации о состоянии здоровья больного, находящегося в стационарном отделении ФГБУ «НМИЦ онкологии им. Н.Н. Блохина» Минздрава России (далее НМИЦ онкологии);
2. Правила посещения и предоставления информации о состоянии здоровья больного, находящегося в отделении реанимации и интенсивной терапии НМИЦ онкологии;
3. Памятку для ознакомления посетителей перед посещением своего родственника в отделениях реанимации и интенсивной терапии НМИЦ онкологии (Приложение 1);

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Начальнику отдела эксплуатации зданий и сооружений НМИЦ онкологии Приказову В.А. - разместить график посещения больных отделений реанимации и интенсивной терапии и Памятку для посетителей отделений реанимации и интенсивной терапии (Приложение 2), перед входом в каждое отделение реанимации и интенсивной терапии на информационном стенде.
2. Начальнику отдела маркетинга и рекламы службы развития коммерческой деятельности НМИЦ онкологии Чикаревой Р.Ш. - разместить информацию для посетителей о Правилах посещения больных в реанимации (Приложение 3) на официальном сайте НМИЦ онкологии.

Контроль за исполнением Приказа возлагаю на заместителя директора по организации медицинской деятельности - главного врача клинических институтов ФГБУ «НМИЦ онкологии им. Н.Н. Блохина» Минздрава России - И.А. Дорошева.

Директор ФГБУ «НМИЦ онкологии им. Н.Н. Блохина»

Минздрава России, член-корреспондент РАН


И.А. Дорошева

Согласовано:

Заместитель директора по организации медицинской деятельности –
главный врач клинических институтов _____ «___» _____ 2019 г. Дорошев И.А.

Главный врач НИИ КО _____ «___» _____ 2019 г. Бутенко А.В.

Заведующий отделом анестезиологии и
реанимации _____ «___» _____ 2019 г. Кулабухов В.В.

Заведующий канцелярией _____ «___» _____ 2019 г. Габдуллина Р.С.

Расылка:

В соответствии с пунктом «Согласовано» и страницей 1.

Исполнитель:

Заместитель главного врача НИИ КО по медицинской части

Ворошилова Е.А.

8(905)516-96-98

Правила посещения и предоставления информации о состоянии здоровья больного, находящегося в стационарном отделении ФГБУ «НМИЦ онкологии им. Н.Н. Блохина» Минздрава России.

1. На территории ФГБУ «НМИЦ онкологии им. Н.Н. Блохина» Минздрава России (далее – НМИЦ онкологии) действует ограничительный режим свиданий пациентов с родственниками и посетителями. Он основан на требованиях по соблюдению санитарно-эпидемиологических правил, антитеррористической и противопожарной безопасности, статьи 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ.
2. Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.
3. Сотрудникам НМИЦ онкологии запрещена передача медицинской информации о пациентах по телефону, во избежание нарушения врачебной тайны (ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ).
4. Информация о состоянии здоровья больного предоставляется пациенту лечащим врачом в доступной для него форме. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли.
5. Лечащий врач профильного отделения, в которое был госпитализирован больной, должен получить согласие пациента на предоставление информации выбранным лицам в письменной форме, оформив в медицинской карте Информированное согласие по утвержденной форме.
6. В случае неблагоприятного прогноза заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу\супруге, одному из близких родственников (детям, родителям, усыновителю, усыновленным, родным братьям\сестрам, внукам, дедушкам\бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и\или не определил иное лицо, которому должна быть передана данная информация.
7. Часы посещения больных стационарных отделений:
 - в будние дни с 16.00 до 20.00;
 - в выходные и праздничные дни с 12.00 до 20.00.
8. Посещение стационарных пациентов осуществляется строго по пропускам.
9. Вопросы оформления пропусков по уходу за больным в профильные отделения решают только заведующий данным отделением и лечащий врач.
10. К посещению пациентов в стационаре НЕ ДОПУСКАЮТСЯ
 - дети до 14 лет;
 - лица в состоянии алкогольного и\или наркотического опьянения;
 - лица с домашними животными.
11. Посетители обязаны сдавать в гардероб верхнюю одежду, иметь вторую обувь или бахилы.
12. Посетители обязаны соблюдать чистоту, порядок и не нарушать покой пациентов стационара.
13. Прогулки больных на открытом воздухе разрешены в часы посещения и только в летнее время года.
14. Выход больных за пределы территории НМИЦ онкологии запрещен.
15. В период официально объявленного карантина все посещения пациентов в стационарах запрещены.

Правила посещения и предоставления информации о состоянии здоровья больного, находящегося в отделении реанимации и интенсивной терапии ФГБУ «НМИЦ онкологии им. Н.Н. Блохина» Минздрава России.

1. Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.
2. Сотрудникам НМИЦ онкологии запрещена передача медицинской информации о пациентах по телефону, во избежание нарушения врачебной тайны (ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ).
3. Информация о состоянии здоровья больного предоставляется пациенту лечащим врачом в доступной для него форме. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли.
4. В случае неблагоприятного прогноза заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу\супруге, одному из близких родственников (детям, родителям, усыновителю, усыновленным, родным братьям\сестрам, внукам, дедушкам\бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и\или не определил иное лицо, которому должна быть передана данная информация.
5. Лечащий врач профильного отделения, в которое был госпитализирован больной, должен получить согласие пациента на предоставление информации выбранным лицам в письменной форме, оформив в медицинской карте Информированное согласие по утвержденной форме.
6. Информация о состоянии здоровья больного, находящегося в отделении реанимации и интенсивной терапии, может предоставляться родственникам при личной беседе с заведующим отделением или врачом-реаниматологом с 14.00 до 16.00. График размещается перед входом в соответствующее отделение и на официальном сайте учреждения.
7. При первом посещении специалист, предоставляющий информацию о состоянии больного, в личной беседе должен представиться и убедиться, что лицо, которому предоставляется информация, является лицом, которому разрешено предоставлять данную информацию, попросив предоставить документ, подтверждающий личность.
8. Правила посещения больного, находящегося в отделении реанимации и интенсивной терапии:
 - 8.1 При оказании медицинской помощи должны быть созданы условия, обеспечивающие возможность посещения и пребывания родственников с ним в отделении реанимации.
 - 8.2 Разрешается посещение пациента, не нарушая условия проведения лечебно-диагностического процесса и комфортного пребывания других пациентов.
 - 8.3 Посетители допускаются в отделение реанимации и интенсивной терапии при условии указания данных лиц медицинской карте больного в разделе Информированное согласие.
 - 8.4 Продолжительность посещения больного в отделении реанимации и интенсивной терапии определяется заведующим отделением и\или дежурным врачом-реаниматологом (с учетом соблюдения норм противоэпидемического режима и прав других пациентов).
 - 8.5 Посещение пациентов, находящихся в отделении реанимации разрешено при соблюдении следующих условий:
 - Посетители не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний. Не требуется предоставление медицинских справок об отсутствии острых заболеваний. В спорных случаях решение вопроса о доступе посетителя в палату решает заведующий отделением или дежурный врач-реаниматолог.
 - Не допускаются посетители в состоянии алкогольного и\или наркотического опьянения.
 - Дети до 14 лет в отделение реанимации не допускаются.
 - Одновременно допускается находиться в палате не более чем двум посетителям.

- Посещение не разрешено во время проведения инвазивных манипуляций, проведения сердечно-легочной реанимации.
 - Посетители должны неукоснительно выполнять указание медицинского персонала, при необходимости покинуть помещение отделения по первому требованию медицинского персонала.
 - В отделении не разрешено посетителям использовать мобильные и электронные устройства. Запрещена фото- и видеосъемка, запись на диктофон.
 - Посетитель обязан снять верхнюю одежду, одеть бахилы, одноразовый халат, шапочку, маску, предоставляемые сотрудниками реанимации, тщательно вымыть руки до и после контакта с пациентом раствором антисептика.
- 8.6 Перед первым посещением врач-реаниматолог в доступной форме разъясняет посетителю правила посещения больного в реанимации. В присутствии врача-реаниматолога посетитель подписывает Памятку для ознакомления посетителей перед посещением своего родственника в отделениях реанимации и интенсивной терапии (Приложение 1). Проводивший инструктаж врач-реаниматолог также подписывает данную памятку и вкладывает ее в Журнал памяток посещений для последующего хранения в течение 2-х лет.
- 8.7 По решению лечащего врача и/или заведующего отделением посетители могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентами и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.
- 8.8 При нарушении посетителем правил посещения медицинский персонал вправе прекратить посещения и запретить будущие посещения, оформив запись в медицинской карте больного.

Приложение 1. *к Приказу №39/П от 04.02.2019г.*

Памятка для ознакомления посетителей перед посещением своего родственника в отделениях реанимации и интенсивной терапии

ФГБУ «НМИЦ онкологии им. Н.Н. Блохина» Минздрава России.

Уважаемый посетитель!

Ваш родственник находится в нашем отделении в тяжелом состоянии, мы оказываем ему всю необходимую помощь. Перед посещением родственника просим Вас внимательно ознакомиться с этой памяткой.

Все требования, которые мы предъявляем к посетителям нашего отделения, продиктованы исключительно заботой о безопасности и комфорте пациентов, находящихся в отделении.

1. Ваш родственник болен, его организм сейчас особенно восприимчив к инфекции. Поэтому, если у Вас имеются какие-либо признаки заразных заболеваний (насморк, кашель, боль в горле, недомогание, повышение температуры, сыпь, кишечные расстройства), не заходите в отделение - это крайне опасно для Вашего родственника и других пациентов в отделении. Сообщите медицинскому персоналу о наличии у Вас каких-либо заболеваний для решения вопроса о том, не представляют ли они угрозу для Вашего родственника.

2. Перед первым посещением отделения реанимации Вы должны побеседовать с заведующим отделением или ответственным врачом-реаниматологом для разъяснения требований к посещению пациента в условиях реанимации, под роспись ознакомитесь с данной памяткой для посетителей.

3. В отделении реанимации и интенсивной терапии посещение пациентов разрешается только один раз в день в период с 14.00 до 20.00.

4. Перед посещением реанимации надо снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, одноразовый халат, тщательно вымыть руки раствором антисептика до и после контакта с пациентом.

5. В отделение не допускаются посетители, находящиеся в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения.

6. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет.

7. Одновременно разрешается находиться в палате не более чем двум посетителям.

8. Вы должны соблюдать тишину, общение с близкими не должно нарушать лечебно-охранительный режим, нельзя подходить и разговаривать с другими пациентами.

9. В отделении не допускается использование мобильных и электронных устройств. Запрещено прикасаться к приборам и медицинскому оборудованию.

10. Посетители отделения реанимации обязаны неукоснительно выполнять указания медицинского персонала.

11. Вам следует покинуть отделение реанимации в случае необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций. Вас об этом попросят медицинские работники.

12. Все сведения о пациенте – конфиденциальны и могут быть предоставлены только с письменного согласия больного.

С памяткой ознакомился. Обязуюсь выполнять указанные в ней требования.

ФИО _____

Подпись _____

Дата _____

Медицинский работник:

Должность, ФИО _____

Подпись _____

Приложение 2. *к приказу № 39/17 от 04.02.2019г.*

Памятка для посетителей отделений реанимации и интенсивной терапии.

Уважаемый посетитель!

Прежде чем Вы сможете посетить пациента в отделении реанимации, мы бы хотели предоставить Вам информацию о нашей работе.

Работа в отделении интенсивной терапии – это круглосуточная работа с тяжелобольными людьми.

Для постоянного мониторинга состояния пациентов врачи используют современное диагностическое оборудование. Мы постоянно находимся в состоянии повышенной готовности к оказанию медицинской помощи.

Всех посетителей пациентов в отделении реанимации и интенсивной терапии в отделении реанимации не допускаются лица в возрасте менее 14 лет и лица, имеющие инфекционные заболевания.



Заранее уточните у персонала, какие **личные вещи** можно приносить пациенту



Соблюдайте тишину ради спокойствия пациентов, врачей и других посетителей!



Прежде чем войти в палату интенсивной терапии, **получите разрешение** сотрудников реанимации



Пожалуйста, выключите любые мобильные устройства или переведите их в **вибрационный** режим



Существует ряд процедур, которые нельзя проводить в присутствии посетителей, поэтому будьте готовы к тому, что вам **придется подождать или перенести посещение**. Отнеситесь к этому с пониманием



Перед тем, как войти в палату, нужно снять верхнюю одежду, надеть **медицинский халат, бахилы, маску и шапочку**, которые вам предоставят сотрудники больницы



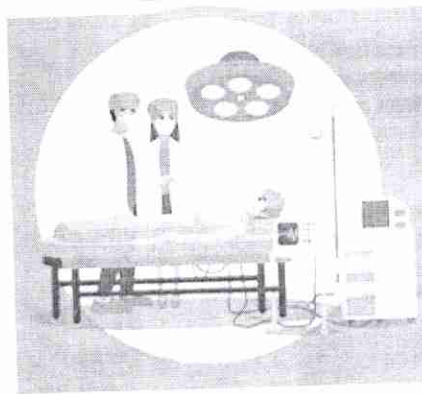
Выполняйте все рекомендации и указания медицинского персонала!



Пожалуйста, не забывайте об **обязательной предварительной дезинфекции рук**. Покидая палату, продезинфицируйте руки повторно



Все сведения о пациентах - **конфиденциальны** и могут быть предоставлены только с **письменного согласия** больного



В тяжелый период жизни наши мысли и внимание всегда направлены на благо больного. Даже если пациент находится без сознания, мы стараемся превратить общение с ним, так как это способствует его способности к восстановлению. Даже если пациент находится в бессознательном состоянии, мы стараемся сделать так, чтобы он почувствовал заботу и внимание. На фоне этого мы стараемся сделать так, чтобы пациент почувствовал заботу и внимание. Мы стараемся сделать так, чтобы пациент почувствовал заботу и внимание. Мы стараемся сделать так, чтобы пациент почувствовал заботу и внимание.

Информация для посетителей о Правилах посещения больных в реанимации.

Пациенты реанимации – это больные с тяжелым течением заболевания, после сложных оперативных вмешательств и анестезии.

Зачем посещать пациентов в реанимации?

На самом деле пациент в реанимации редко нуждается в присутствии родных. Но для многих людей очень важно убедиться, что с близким человеком все в порядке, и мы прекрасно это понимаем. После анестезии и операции пациент не нуждается в дополнительном уходе родственников: он обеспечен в полной мере медицинским персоналом отделения. Более того, большинство людей не всегда могут адекватно воспринять вид родного человека, который подключен к аппаратам и мониторам, а рядом с ним непрерывно находится медицинский персонал.

Надо понимать, что человек, который хочет навестить пациента в реанимации, должен быть подготовлен. Перед тем, как разрешить посещение, мы обстоятельно разговариваем с родственниками, чтобы они правильно воспринимали все происходящее с их близким человеком. Тогда, находясь в реанимации, посетитель не мешает лечебному процессу.

Однако близким и родственникам следует помнить, что самым важным для нас является мнение пациента по поводу посещений, как в реанимации, так и в стационаре. Мы также следуем пожеланиям пациента о том, кому может быть предоставлена информация о состоянии его здоровья, данная информация зафиксирована в его медицинской карте.

Как должны быть организованы посещения в реанимации?

Реанимация - это отделение, где существует особый санитарно-эпидемиологический режим, продиктованный, в первую очередь, интересами пациента. Мы не разрешаем заходить в отделение реанимации в верхней одежде и уличной обуви. Мы попросим переодеться в одноразовые бахилы, халат, маску и шапочку. Перед общением с пациентом посетителю необходимо тщательно вымыть руки.

Посетителям следует помнить, что организм пациента, находящегося в реанимации, особенно восприимчив к инфекции. Поэтому, если у Вас имеются какие-либо признаки заразных заболеваний (насморк, кашель, боль в горле, недомогание, повышение температуры, сыпь, кишечные расстройства), не заходите в отделение - это крайне опасно для Вашего родственника и других пациентов реанимации.

А реанимацию, как и в лечебное учреждение в целом, не допускаются лица, находящиеся в алкогольном и/или наркотическом опьянении.

Дети до 14 лет в отделение реанимации также не допускаются.

Время посещения реанимации.

Все посещения в реанимации должны быть согласованы с врачами и заведующим отделением, и, конечно, главное - это желание самого пациента.

Следует помнить, что интенсивная терапия - это лечение, направленное на восстановление жизненных функций больного (дыхания, кровообращения), нарушенных в результате операции, наркоза или тяжелого заболевания. В реанимации много сложнейшего оборудования, которое следит за состоянием отдельных органов и систем и поддерживает жизнедеятельность организма. Поэтому мы просим наших посетителей соблюдать тишину, выключать мобильные телефоны и электронные устройства, не прикасаться к приборам и медицинскому оборудованию. И неукоснительно выполнять указания медицинского персонала.

Кроме того, у нас проводится много инвазивных вмешательств. В случае необходимости их проведения – посетителю необходимо покинуть реанимацию. Вас об этом попросят медицинские работники.

Двери всех отделений Онкологического Центра открыты для посетителей. Однако мы просим придерживаться времени посещений (с 14.00 до 20.00) и согласовывать свои визиты с врачами отделения. Ведь цель у нас одна – помочь больным людям в критической ситуации. Это непросто, давайте постараемся объединить и скоординировать наши усилия.

Сколько времени может провести посетитель в реанимации?

Если вы навещаете кого-то в отделении реанимации, надо понимать, что здесь не только ваш родственник, но и другие больные. Все, что происходит здесь с пациентом, совершается в присутствии многих людей - медицинского персонала и самих пациентов, поэтому надо быть готовым к тому, что вы станете свидетелем не только лечебных мероприятий, но и приема пищи, гигиенических процедур, туалета. В нашем отделении есть возможность обозначить территорию вокруг постели больного ширмой, которая позволяет создать некоторое личное пространство. Однако это ограничивает свободный доступ к пациенту и может помешать медицинскому персоналу оказывать необходимую помощь, поэтому мы заранее оговариваем число посетителей и просим не задерживаться в отделении слишком долго.

Как долго пациент может задержаться в реанимации?

При несложных хирургических вмешательствах мы наблюдаем пациента от одного до нескольких часов, при больших операциях - сутки и более, и переводим его в стационар только после полной стабилизации функции органов и систем. Если состояние пациента требует интенсивной терапии и замещения жизненных функций, он остается в реанимации до полного восстановления. Это может быть длительный процесс. Но мы объясняем пациенту и его родственникам, что не нужно форсировать события, потому что в реанимации проводится именно интенсивная терапия. Мы должны быть уверены, что жизни пациента ничего не угрожает.